

# Weisse Flotte Müritz

Modern – Leistungsstark – Zuverlässig



**Neue Bedingungen für  
Neue Produkte**



# Neue Produkte in der Bustouristik.

## Was bleibt?

## Was kommt?



## Gespräche mit BU:

- **Pressefeststellungen, die kaum dienlich sind:**
  - Das Auto kommt wieder
  - Der Bus ist tabu
  - Kreuzfahrten im Trend
- **Feststellungen**
  - Abzocke – Ampelverkauf der Kreuzfahrten
  - Zunahme Tagesfahrten, Abnahme Mehrtagesfahrten
  - Unzufriedenheit über den eigenen Katalog
    - Kaum Neues
    - Überraschungen scheinen ausgereizt
    - Alles-oder-Nichts-Gesetz, anstatt Spezifik
    - Voluminöse Worte, anstatt treffende Verbalisierung
    - Persönliches „Umgarnen“ soll Beziehung fördern
    - Zu viele oder zu wenig Produkte
  - Anteil der 20er Busse, der Kleinbusse steigt
  - Weniger Gäste bei steigenden Werbekosten





Die Ursache für Gästedefizite scheint schnell ausgemacht:

- Es fehlt das Geld
- Jeder hält das Geld fester

**Darauf ein klares: NEIN**

Wesentliche Ursache ist das Greifen einer neuen durch uns noch nicht genug angenommenen gesellschaftspyschologischen Entwicklungsetappe:

**Spaß- und Erlebnisgesellschaft**

Sie entscheidet darüber: **Was bleibt? Was kommt?**

Ausgangspunkt für die Entwicklung zeitgerechter Produkte ist das **Verstehen und Beachten neuer Zusammenhänge.**

**Heute: Impulse setzen, das Neue anzunehmen!**

**Ziel:**

1. Wesentliche Ursachen, Bedingungen, Inhalte für eine neue Qualität in der Bustouristik kennzeichnen.
2. Zeitgerechte Produkte der Weissen Flotte Müritz vorstellen.



## Gesellschaftspsychologische Entwicklungsetappen

Etappen	Inhalt	Bedeutung
<b>1. Essgesellschaft</b>	<b>Hunger stillen, satt werden</b>	<b>Befriedigung von Grundbedürfnissen</b>
<b>2. Konsum- Gesellschaft</b>	<b>sich etwas leisten können und wollen</b>	<b>Befriedigung mat./kult. Bedürfnisse</b>
<b>3. Spaß-/Erlebnis- gesellschaft</b>	<b>etwas erleben wollen</b>	<b>Befriedigung subjektiver emotionaler Erwartungen</b>



## Werte der Erlebnisgesellschaft

### Traditionelle Arbeitstugenden

#### Zielsetzungen

- Leistung
- Erfolg
- Anerkennung
- Besitz
- Eigentum
- Vermögen

#### Fähigkeiten

- Fleiß
- Ehrgeiz
- Disziplin
- Gehorsam
- Pflichterfüllung
- Ordnung

### Neue Freizeitwerte

#### Zielsetzungen

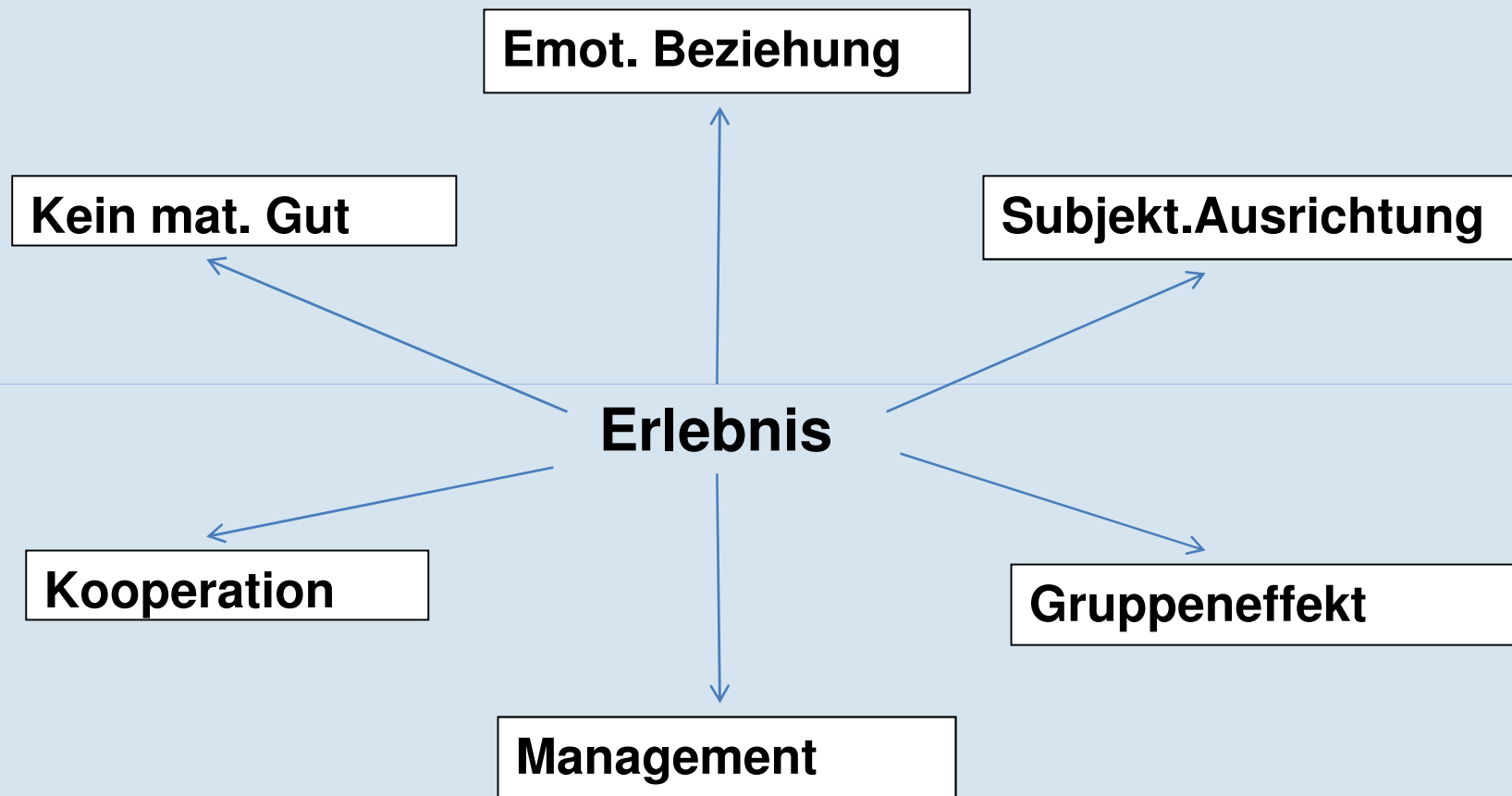
- Spaß
- Freude
- Lebensgenuss
- Sozialkontakte
- Gemeinsamkeit

#### Fähigkeiten

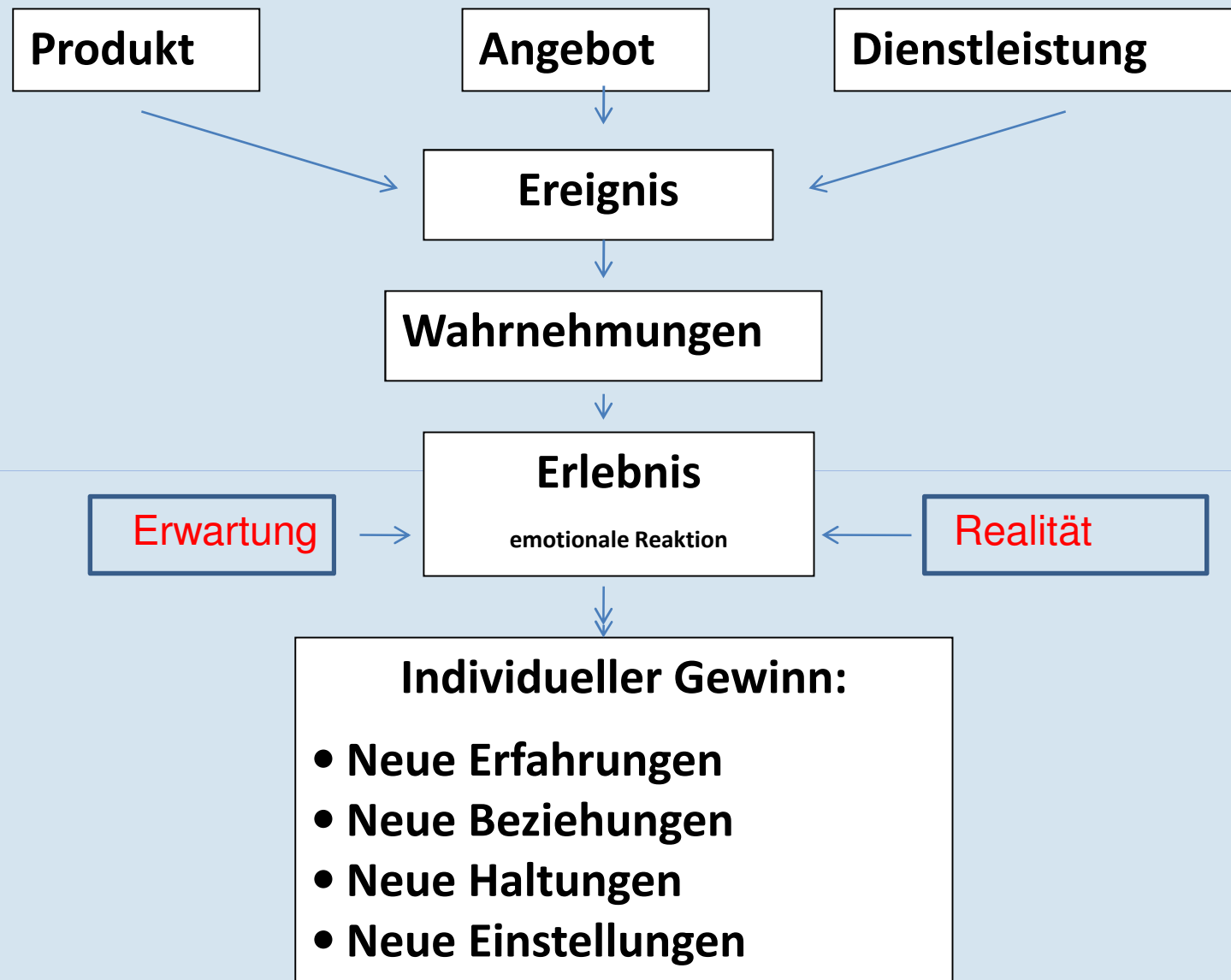
- Selbst aktiv sein
- Spontanität
- Selbsterfahrung
- Sich entspannen
- Sich wohlfühlen
- Sich einbringen



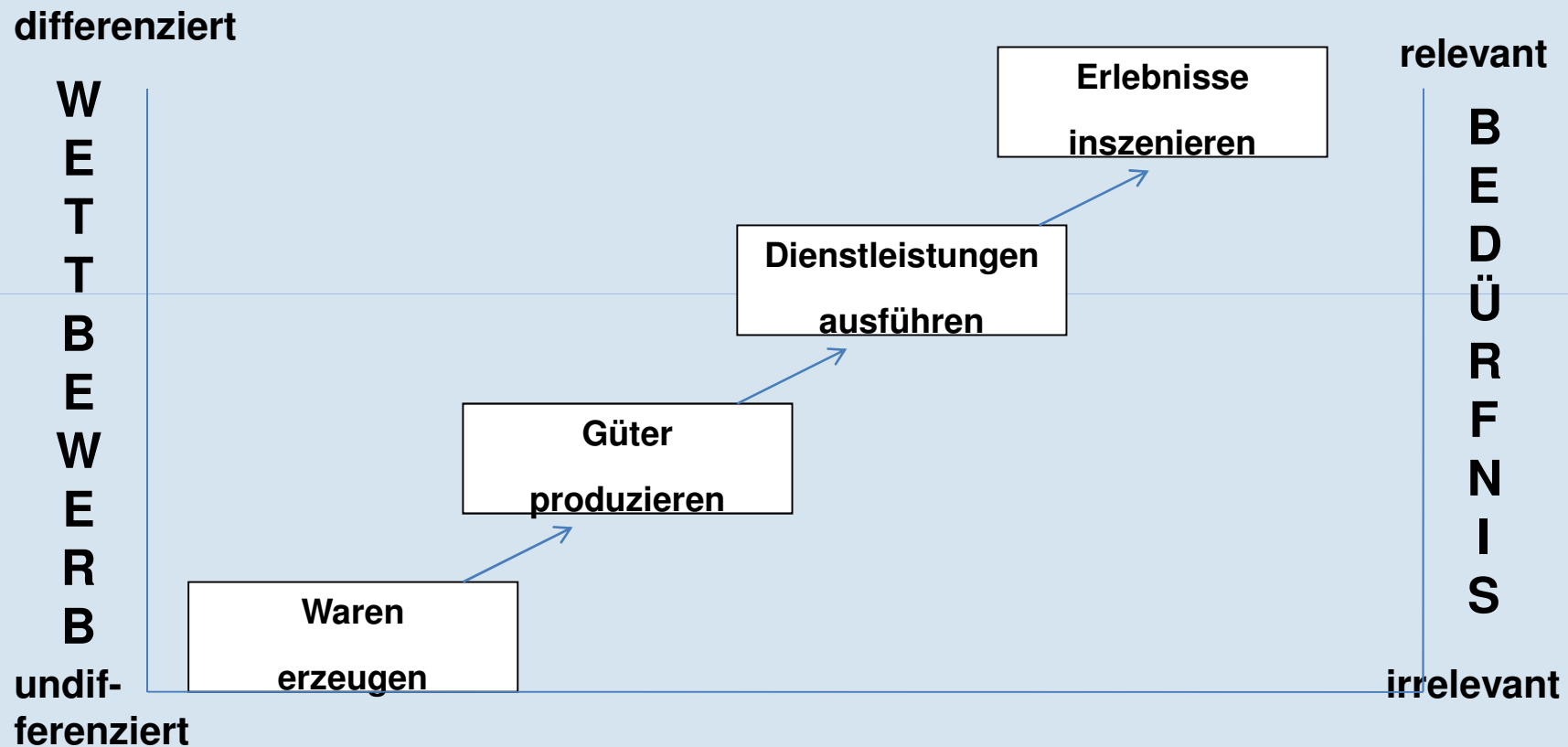
## Erlebnis – immaterielles Gut

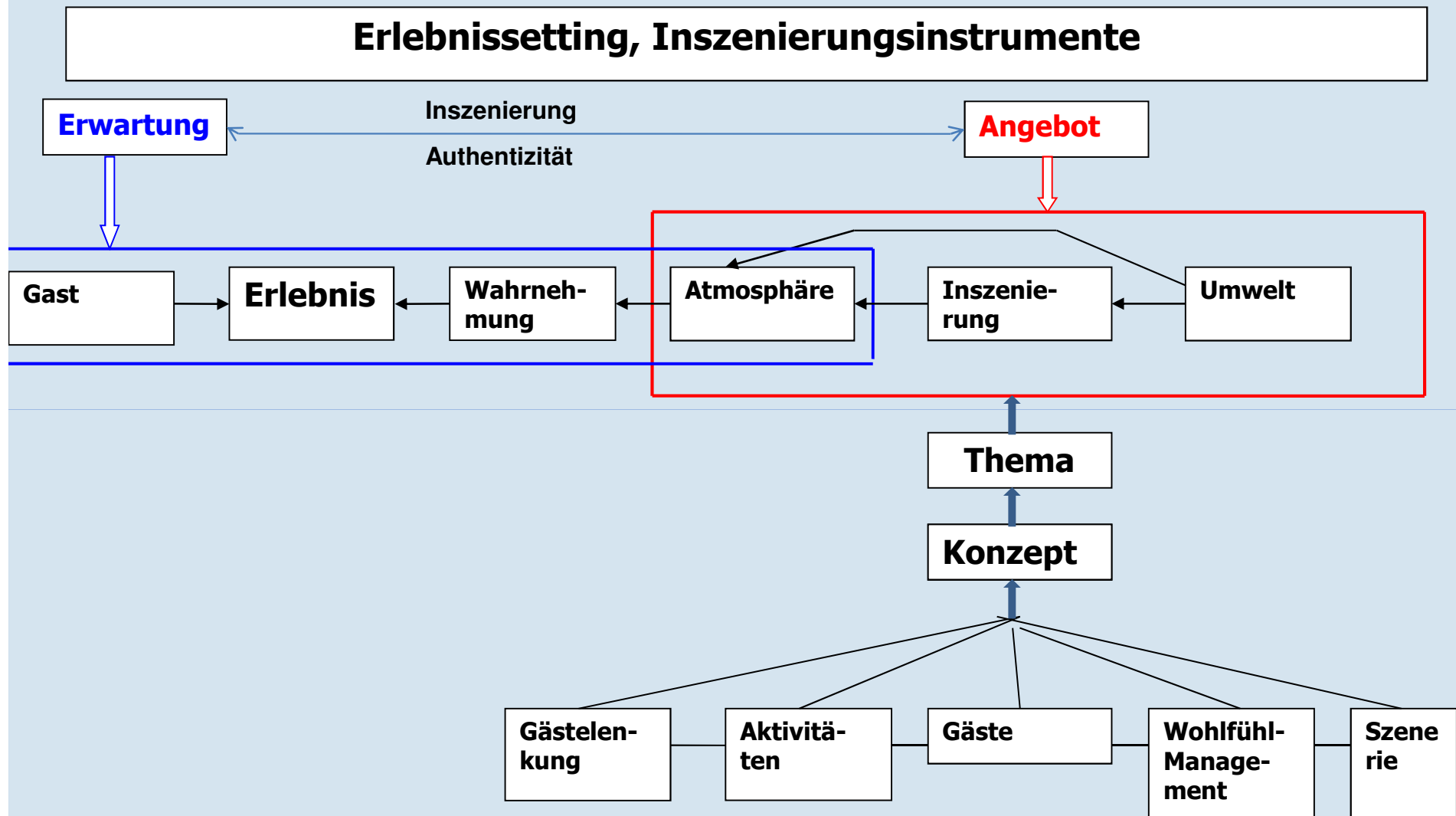


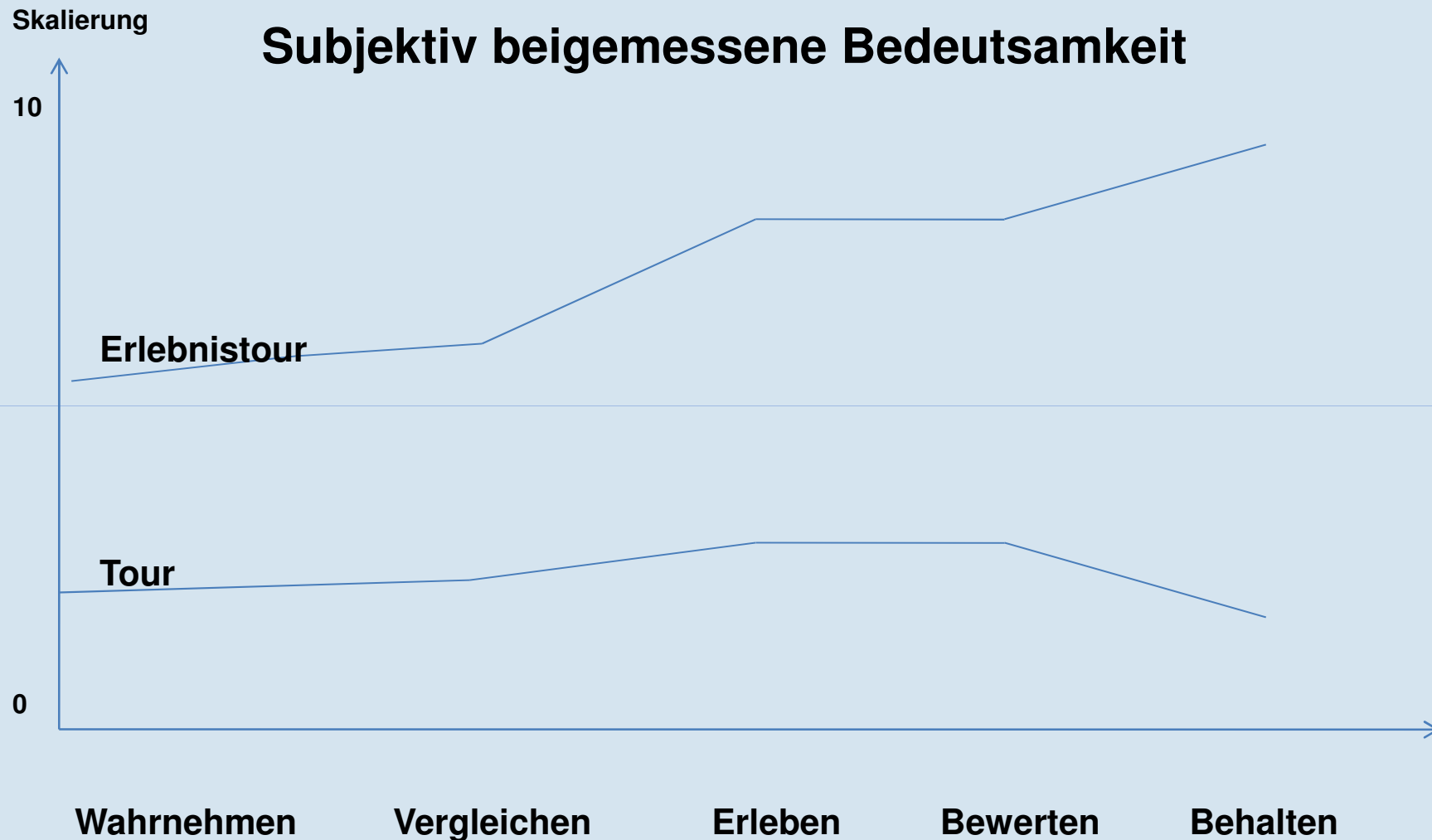




## Stellenwert Erlebnisökonomie









**Im Reisebüro wird nicht das Produkt, sondern die Beschreibung verkauft!  
Verkauf bleibt ein sozialer Prozess!**

- Produktbeschreibung – Schlüssel zum Erfolg
- Kunden kennen
- Erwartungshaltung des Kunden herausfinden und treffen
- Überzeugtheit des Verkäufers vom Produkt
- Produkt verbal illustrieren
- Herstellen kommunikativer Beziehungen

**Krisenzeiten wecken und schärfen die Ware-Geld-Beziehung**

- Klares Leistungsangebot
- Übereinstimmung Wort und Tat
- Transparenz, Nachvollziehbarkeit eines Produktes
- Verlässlichkeit
- Klares Preis-Leistungsverhältnis
- Freundlichkeit



**Alles kostet nichts!**



## Faszination Oberen Seen



## Tour 0 (schwarz/orange) Vorbei an unverbauten Uferzonen nach Plau am See

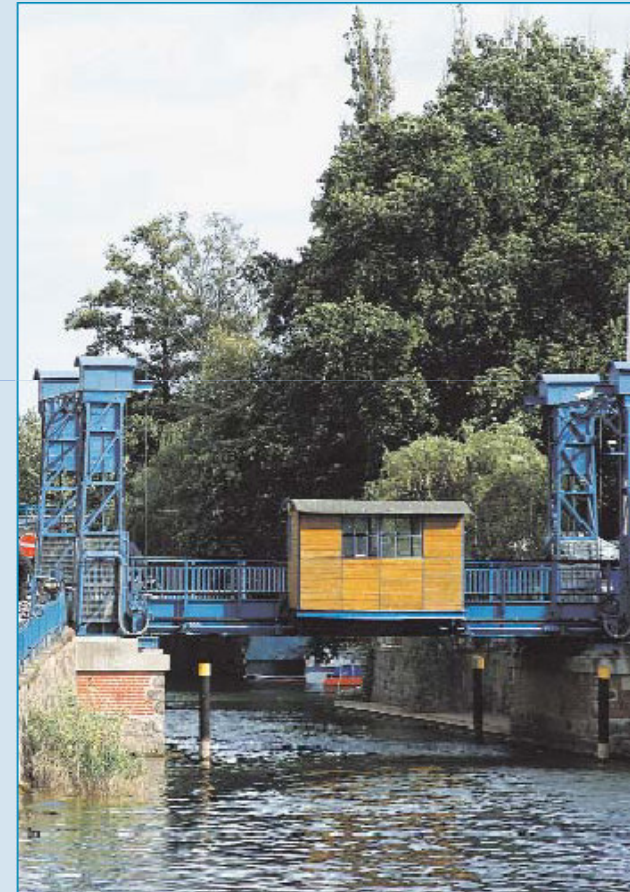
### 3-Seenfahrt:

Malchower See – Malchower Recken –  
Petersdorfer See – Lenz – Plauer See

0,5 Std. Landgang in Plau am See

ab Hafen Malchow z.B. Fahrtdauer: 1,5 Std.

Empfehlungen für den Landgang: Bummel  
an der Metow und der Elde, Beobachtung  
der Hubbrücke





## Tour 1 (schwarz/blau)

### Vorbei am Wisentreservat in den Jabelschen See

#### 4-Seenfahrt:

Müritz – Eldenburger Reeck Kanal– Kölpinsee – Jabelscher See – 1 Std. Landgang bei den Fischern in Damerow

ab Hafen Waren z.B. Fahrtdauer: 3,5 Std.

ab Hafen Klink z.B. Fahrtdauer: 4,5 Std.

ab Hafen Röbel z.B. Fahrtdauer: 6,5 Std.

#### 4-Seenfahrt:

Malchower See – Fleesensee – Kölpinsee – Jabelscher See – 1,5 Std. Landgang bei den Fischern in Damerow

Ab Hafen Malchow z.B. Fahrtdauer: 3,5 Std.

Empfehlungen für den Landgang: Besichtigung des Schaugatters des Wisentreservats und frisch geräucherte Fische essen!





## Tour 7 (schwarz/weiß) Durch das Kleinseenidyll zum Schloss Rheinsberg

### Kleinseenidyll:

Südspitze der Müritz – Kleine Müritz –  
Wasserstraßenscheide – Lärzer Kanal –  
Schleuse Mirow (3 m Höhenunterschied) –  
Schleusen Diemitz, Canow, Wolfsbruch –  
Landgang in Rheinsberg

ab Hafen Klink z.B. Fahrtdauer: 11 Std.  
Einwegtour möglich!

ab Hafen Röbel z.B. Fahrtdauer: 11 Std.  
Einwegtour möglich!

(Siehe Anlage: Fahrpläne & Preise)

Empfehlungen für den Landgang:  
Rheinsberger Schloss



## Dampfschiffahrt, Müritzer Bauernmarkt und Mecklenburger Glaswerkstatt

Europa: Clusbschiff mit gehobener Ausstattung, im nostalgischen Stil neu gebaut, angetrieben durch eine Original-Dampfmaschine aus den 20er Jahren, einziges Dampfschiff Mecklenburg-Vorpommerns

- 10:00 – 12:00 Uhr Schiffahrt: ab Waren (Müritz) – Müritz - Eldenburger Reeck – Kölpinsee – Anleger Seehotel Ecktannen  
Genießen des nostalgischen Flairs, Nachempfinden der Entfaltung der Urkraft des Dampfes, Einblick in den Maschinenraum (Wasserdampferzeugung, Antrieb der Dampfmaschine)
- 12:00 – 13:00 Uhr Mittagessen im Seehotel Ecktannen\*\*\*\*  
2-Gang-Menü (Vorsuppe und Hauptgang)
- 13:30 – 15:00 Uhr Müritzer Bauernmarkt in Klink,  
Ab- und Anfahrt mit dem eigenen Bus  
Kaffee und Kuchen fakultativ im Bauernmarkt
- 15:30 Uhr Mecklenburger Glaswerkstatt in Klink  
Preis Arrangement pro Person ab: 18,50 €



## Tagesfahrten ab Häfen an der Müritz

- Mecklenburgische Glaswerkstatt und Müritzer Bauernmarkt
- Mit dem Dampfschiff „Europa“ auf die Müritz
- Zur Fischer-Rotunde nach Boek
- Bier-Spaß im Brauhaus Müritz

## Tagesfahrten ab Hafen Malchow

- Plauer See – faszinierender See der Großen Oberen Seen
- Durch das Seen- und Kanallabyrinth zur Fischer-Rotunde in Damerow
- Durch die Oberen Seen nach Waren (Müritz)

## Tageskreuzfahrten

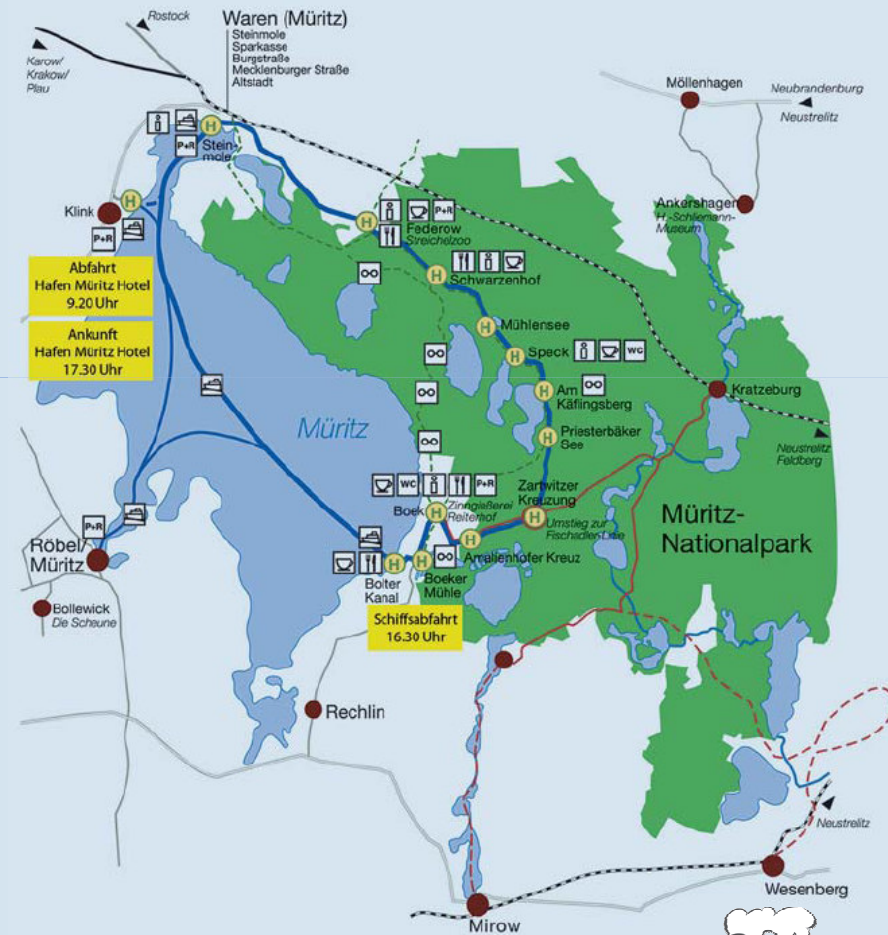
- Von Waren durch die Oberen Seen nach Malchow
- In das sanfte Gefilde der südlichen Müritz
- Von Rechlin/Nord nach Rheinsberg (Einwegtour)



## Mit Bus & Schiff durch den Müritz-Nationalparkticket

Erlebnisbausteine auf der Fahrt mit dem Midi-Bus durch den Müritz-Nationalpark:

- Boek:
  - Ausstellung alter Landmaschinen am Gutshaus
  - Zinnminiaturen
  - Museum im Gutshaus
  - Zinngießerei im Gutshaus
- Käflingsberg:
  - Aussichtsturm, Blick aus 30 m Höhe, Dauer: 2 Std.
- Speck:
  - über den Moorsteg an den Priesterbäcker See, Specker Schloss, Kirche, 400jährige Linde, Dauer: 1,5 Std.
- Mühlensee:
  - Renaturierungsgebiet
- Schwarzenhof:
  - Nationalparkausstellung
- Federow:
  - Fischadlerbeobachtung am Bildschirm in Echtzeitübertragung





## Radfahren zwischen Plauer See und Müritz

Fährverkehr zwischen den Seen-Rundwegen

Einwegtouren zwischen Plauer See und Müritz

ab Rundweg Müritz:  
25 Ganztagestouren

ab Rundweg Plauer See:  
22 Ganztagestouren



## Wandern von Hafen zu Hafen

1. Waren (Müritz) – Klink, 7 km
2. Klink, Müritz Hotel – Sietow, 12 km
3. Sietow – Röbel, 12 km
4. Röbel/Müritz – Ludorf, 12 km
5. Ludorf – Rechlin, 14 km
6. Rechlin – Bolter Kanal, 6 km
7. Bolter Kanal – Rotunde, 4 km





## Perfekte Kombination Schiff & Bäderbahn, Hotel-Linie in Waren





## Perfekte Kombination Schiff & Bäderbahn, Stadtrundfahrten in Waren



## Flusskreuzfahrten

### Beschaulich und angenehm

- Weg von den großen Schiffen – hin zu den übersichtlichen Fahrgastschiffen
- Weg von den großen Weltmeeren – hin zu den beschaulichen Urstromtälern
- Weg von den bewegten Ozeanen – hin zu den ruhigen Seen und Flüssen

### Das Besondere im Nordosten

- Durch die Seen und Flüsse der Urstromtäler passen nur wenige Schiffe.
- Alle müssen dem Finow – Maß entsprechen.
- Von den wenigen Schiffen sind die meisten Seelenverkäufer.
- Zumutbare Schiffe sind an einer Hand abzählbar.
- Die Weisse Flotte Müritz besitzt die für die engen Wasserstraßen geeigneten, funktionellen, modernen Schiffe, auf denen man sich wohlfühlt.



## Flusskreuzfahrten

Einmalig – bergab bzw. bergauf ab Müritz





## Flusskreuzfahrten 2010

Kultur-Route	von Malchow nach Neustrelitz	08.04. – 11.04.2010
Hummel-Route	von Malchow nach Hamburg	13.04. – 18.04.2010
Hummel-Route	von Hamburg nach Malchow	18.04. – 23.04.2010
Marzipan-Route	von Klink nach Lübeck	27.04. – 02.05.2010
Marzipan-Route	von Lübeck nach Klink	03.05. – 08.05.2010
Pommern-Route	von Malchow nach Stettin	06.09. – 10.09.2010
Pommern-Route	von Stettin nach Malchow	10.09. – 14.09.2010
Biber-Route	von Klink nach Oderberg	16.09. – 20.09.2010
Biber-Route	von Oderberg nach Klink	21.09. - 25.09.2010
Preußen-Route	von Malchow nach Berlin/Potsd.	01.10. – 05.10.2010
Preußen-Route	von Potsd./Berlin nach Malchow	05.10. - 09.10.2010

### Tageskreuzfahrten 2010

Von Waren durch die Oberen Seen nach Malchow

Von Waren in das sanfte Gefilde der südlichen Müritz

Von Rechlin nach Rheinsberg (Einwegtour)





## Sommersonnenwende 19.06.2010

- 19:00 Uhr   Lampionfahrt ab Ausgangshafen  
20:30-       Landgang Hafen Müritz Hotel:  
22:15 Uhr   Lagerfeuer, Maritime Live – Musik,  
              Tanz im Festzelt  
22:15 Uhr   Feuersymphonie – synchron nach Musik
- Feuershow mit pyrotechnischen Effekten
  - Höhenfeuerwerk
  - Lampionfahrt zum Ausgangshafen

Preis Arrangement pro Person: 17,90 €

Empfehlung für den Landgang: Matrosentopf, Grill-  
spezialitäten, Schweinekeule vom Spieß



## Müritzer Bauernmarkt in Klink

Regional Traditionelles am Westufer der Müritz in Klink, handwerkli. Produkte aus Keramik, Metall, Holz, Leder...

Dekoratives, Souvenirs, Wohnaccessoires  
Säfte, Weine, Liköre, Edelbrände

Frisch gefertigte Speisen, Kuchen, Torten

60 Restaurantplätze, 60 Terrassenplätze



## KUHNLE-TOURS - Flottillenfahrten

Hausboot für bis zu 12 Personen

- komfortable und geräumig ausgestattete Boote
- auch führerscheinfrei und ohne Vorkenntnisse
- Abfahrtsbasen: Hafendorf Müritz, Schwerin, Stralsund, Berlin-Zeuthen und Brandenburg-Plaue
- ideal für Familienfeste, Vereinsausflüge, Firmenevents usw.



## Mecklenburgische Glaswerkstatt in Klink

### Erlebnis Glaswerkstatt

- Vorstellen des Müritzgebietes von der Aussichtsterrasse
  - Führung durch die Glaswerkstatt, Vorführungen des Glasbläfers bzw. Glasschleifers
  - Kleines Geschenk mit Gravur
- Eintrittspreis pro Person: 5,00 €





## Küßchen Zertifikat

Gruppenspaß in der Grabower Süßwarenfabrik

Formen von Küßchen unter fachkundiger Anleitung:

- Aufschlagen von Eiweißschaum, füllen der Spritztüten
- Spritzen von Küßchen, überziehen mit Schokolade
- Verpacken des Kusses und mitnehmen
- Übergabe des Küsschenzertifikates und eines Rezeptes

Preis pro Person ab 21 Pers.: 4,80 €

# Grabower Küßchen



## Das NaturErlebnisZentrum in Waren (Müritz)

- Moderne multimediale Erlebnisausstellung zur Müritz und ihrer Region
- Natur und Geschichte zum Müritz-Nationalpark
- Deutschlands größtes Süßwasseraquarium über 2 Etagen mit einem Schwarm von ca. 500 Maränen
- Aquarienausstellung mit 24 Becken zu 40 heimischen Fischarten



## Fischerfeste der Müritzfischer 2010

- 01.05.2010 Saison-Eröffnung der Angelteiche in Boek
- 30.05.2010 Fischerfest in Malchow „Tag des offenen Hofes“
- 27.05.2010 Fischerfest in Waren „Fischerterrasse Seeufer“
- 24.07.2010 Sommerfest in Damerow „Erlebnisräucherei“



## Müritz – Fisch – Tage der Müritzfischer 2010

- 25.09.2010 Eröffnungsveranstaltung in Plau am See
- 26.09.2010 Abfischen der Angelteiche in Boek
- 03.10.2010 Fischerfest in Eldenburg
- 9./10.10.2010 Fischmarkt in Waren



## Neue Produkte in der Bustouristik:

### Was bleibt?

Konservativer Aspekt:

- Hard - Ware: Bus, Hotel, gegenständl. Faktoren
  - Soft - Ware: Busfahrer, Reiseleiter, Dienstleister, personelle Faktoren
- Produkt als vorfabrizierte Leistungskombination und  
Produkt als Leistungsvollzug durch Dienstleister

### Was Kommt?

Evolutionärer Aspekt:

**Mittelpunkt** ist die immateriellen Größe:

- Befriedigung der emotionalen Erwartungshaltung durch **Erlebnisse**
- **Erlebnisgerechtere Produktgestaltung**

### Weg:

Verstehen und Umsetzen von Zusammenhängen zum Erlebnis als  
Basis allen Tuns

### Ergebnis:

Neue Produktqualität aus neuen Erkenntnissen, Einsichten, Haltungen

**Eselsbrücke:** Orientierung an der Erwartungshaltung der Gäste

